



mPS Monitor

eXplorer 3

Guida Utente

Procedure di Installazione

ed Aggiornamento

Ver. 3.1 del 20 Ottobre 2015

Indice generale

Indice generale	2
Scopo del documento	3
Come usare la Guida	3
Riferimenti MPS Monitor srl	4
1 Descrizione del sistema e Requisiti per l'installazione	5
1.1 Descrizione del sistema MPS Monitor	5
1.2 Caratteristiche tecniche del modulo eXplorer 3	6
1.3 Requisiti hardware	7
1.4 Requisiti software	8
1.5 Requisiti di sicurezza di rete	9
1.6 Requisiti di ambiente/utenza locale	9
2 Eseguire l'installazione di eXplorer 3	10
2.1 Pacchetto di installazione personalizzato per Cliente	10
2.2 Dati relativi alle utenze locali e Proxy abilitate ad eseguire eXplorer 3	11
2.3 Esecuzione dell'installazione	11
3 Eseguire l'aggiornamento di eXplorer 3	20
3.1 Aggiornamento da eXplorer 2 a eXplorer 3	20
3.2 Aggiornamento da eXplorer 3.x a versioni successive di eXplorer 3	23
Riferimenti MPS Monitor srl	23

Scopo del documento

La presente Guida ha l'obiettivo di assistere l'utente nelle attività di installazione di eXplorer 3. Si raccomanda pertanto di seguire accuratamente i passi in essa descritti.

La Guida può essere liberamente distribuita agli utenti finali, anche per dare visibilità delle caratteristiche e del funzionamento di eXplorer 3 e superare eventuali difficoltà.

Per eseguire le funzioni descritte nella presente Guida non è necessario disporre di una utenza di accesso al Portale MPS Monitor.

La Guida viene aggiornata regolarmente, pertanto suggeriamo di utilizzare sempre la versione più recente disponibile tramite download.

Come usare la Guida

La Guida può essere consultata in vari modi, in base all' esigenza dell' utente che la utilizza:

- L' utente che è già in possesso di un link al pacchetto di installazione personalizzata, e vuole effettuare una installazione rapida di eXplorer 3 su una rete semplice (quindi senza Proxy, problemi di sicurezza o Policy particolari), può andare direttamente al Paragrafo 2.3 e seguire i passi dal 1 al 12
- L' utente che vuole approfondire le caratteristiche di eXplorer 3 prima di installarlo su una rete complessa (con Proxy o requisiti di sicurezza elevati), può consultare l' intero capitolo 1., e trovare tutte le informazioni necessarie, per poi procedere all' installazione nel capitolo 2.
- L' utente che vuole verificare se il suo sistema è idoneo ad accogliere eXplorer 3 può consultare i paragrafi *1.3 Requisiti Hardware*, *1.4 Requisiti Software*, *1.5 Requisiti di sicurezza di rete* ed *1.6 Requisiti di ambiente/utenza locale*
- L' utente che vuole aggiornare la propria installazione di eXplorer 2 alla vers. 3 può trovare le informazioni necessarie al paragrafo 3.1

Riferimenti MPS Monitor srl

Per maggiori informazioni e supporto tecnico potete contattare:



www.mpsmonitor.it/supporto.shtml

Sede Legale: Via Borromei 2 - 20123 Milano

Posta Certificata: mpsmonitor@legalmail.it

Sede Commerciale: c/o Oberon Service - Via Meda, 28 - 20141 Milano

Tel. 02.84800612 | Fax 02.84800538 | **Mail:** info@mpsmonitor.com

Centro di Supporto MPS Monitor: Via Stazione 162/164 – 70029 Santeramo in Colle (BA)

Tel. 080.3022927 | **Mail:** help@mpsmonitor.com | **Web:** www.mpsmonitor.com

1 Descrizione del sistema e Requisiti per l'installazione

1.1 Descrizione del sistema MPS Monitor

Il sistema MPS Monitor si compone di 2 parti:

- *Agente di rete eXplorer 3.x*: questa componente va installata su un PC o server nella LAN del Cliente ed effettua le operazioni di lettura seguendo le indicazioni fornite dalla componente server presente sul Portale MPS Monitor. Le informazioni sono trasmesse verso le componenti Server utilizzando esclusivamente il protocollo HTTPS. Il software eXplorer 3 utilizza, per la lettura, il protocollo SNMP. E' requisito essenziale per l'espletamento del servizio che il software eXplorer 3 abbia accesso Internet via HTTPS alle componenti Server.
- *Portale MPS Monitor*: La componente Server è residente presso una Server Farm remota in modalità Cloud presso un Data Center che garantisce i migliori requisiti di affidabilità e sicurezza.

Il Server in Cloud rende disponibile un sito Web dedicato, accessibile tramite protocollo HTTP/HTTPS ed autenticazione con utenza e password, con differenti profili di sicurezza degli accessi. Mediante l'accesso al Server è possibile effettuare tutte le operazioni di gestione delle printer e degli Alert, produrre tutte le reportistiche disponibili, ed esportare i dati in tutti i più diffusi formati.

1.2 Caratteristiche tecniche del modulo eXplorer 3

La raccolta dei dati delle printer viene effettuata utilizzando il software eXplorer 3, che ha le seguenti caratteristiche tecniche e funzionalità:

1. Viene installato su un server / PC interno alla rete del Cliente, che abbia accesso ad Internet (porta 443 / HTTPS) e che possa raggiungere via rete le stampanti utilizzando il protocollo SNMP (porta 161 / UDP)
2. Si connette con frequenza regolare (generalmente con un ping ogni 5 minuti) ad un Server raggiungibile attraverso diversi URL del dominio https://*.abassetmanagement.com per scambiare dati e ricevere informazioni sulle attività da eseguire.
3. Sulla base delle informazioni che gli vengono messe a disposizione dal Server, il software eXplorer 3 effettua ad orari prefissati e configurabili (generalmente tre o più volte al giorno) una scansione via UDP delle sottoreti o degli indirizzi IP dove possono essere presenti le printer; gli orari e le sottoreti o gli indirizzi IP da scansionare vengono definiti in una apposita funzione di amministrazione nelle pagine di configurazione del Portale MPS Monitor
4. Identifica tutti i dispositivi di tipo Stampante, mentre tralascia completamente tutti gli altri dispositivi di rete di qualsiasi altra natura
5. La raccolta dati dura generalmente pochi secondi o pochi minuti, a seconda della complessità della rete e del numero di dispositivi
6. Non genera alcun impatto avvertibile sulla rete e sui dispositivi, in quanto il traffico generato è minimale, grazie all' uso di UDP
7. I dati raccolti dalle stampanti vengono memorizzati in file di testo nei formati CSV ed XML, che vengono memorizzati in chiaro nella cartella \Agent\send del percorso di installazione dell' eXplorer 3; in questo modo il Cliente può avere accesso ai file e verificare quali informazioni vengono rilevate ad ogni lettura
8. In casi particolari in cui vengono riscontrati problemi nella lettura dei dati di un modello di stampante, il sistema genera dei file aggiuntivi con le informazioni sull' intero MIB della stampante in questione, utilizzando il comando SNMPWalk; tali file, aventi estensione .WLK, ci permettono di identificare e risolvere problemi nella lettura dei dati. Questa funzione può essere disabilitata in fase di configurazione dell' eXplorer, dal Portale MPS Monitor
9. I file CSV e WLK vengono trasferiti ai server MPS Monitor in Cloud via HTTPS. Tutte le comunicazioni tra eXplorer 3 ed il Portale MPS Monitor avvengono unicamente su protocollo HTTPS.
10. I dati presenti nei file vengono utilizzati per aggiornare il Database che gestisce le printer del Cliente.

Nessun accesso può essere effettuato, in nessun caso, dall' esterno verso l' interno della rete del Cliente. Di conseguenza, l' installazione dell' eXplorer 3 all' interno della rete del Cliente non comporta alcun rischio per la sicurezza della rete stessa.

1.3 Requisiti hardware

I requisiti hardware **minimi** per il PC/Server che ospita l' eXplorer 3 sono i seguenti:

RAM: 1GB

CPU: Pentium 4

Spazio HD: circa 50 MB

I requisiti hardware **consigliati** sono:

RAM: 2 GB

CPU: Dual core

Spazio HD: 100 MB

Il PC/Server non ha necessità di essere dedicato, e può essere utilizzato contemporaneamente per altri usi. eXplorer 3 gira totalmente in background e gli utenti del PC/Server per altre applicazioni non ne risentono in alcun modo.

Il PC/Server deve avere accesso stabile ad Internet tramite HTTPS e poter raggiungere via UDP le printer da gestire.

NOTA:

- per installazioni in reti di piccole e medie dimensioni (da una a qualche decina di stampanti), la configurazione con requisiti hw **consigliati** è largamente sufficiente per effettuare la scansione in pochi secondi o al massimo pochi minuti (in base a quanti dispositivi sono presenti)
- nel caso si abbiano molte stampanti da scansionare (centinaia o migliaia) e si richiedano tempi di scansione ridotti, vale la regola **maggior hardware -> migliori prestazioni** .

eXplorer 3 ha una velocità di scansione proporzionale all'hardware messo a disposizione e alla misura in cui si intende utilizzarlo; infatti è possibile, su reti molto grandi e con hardware di elevata potenza, effettuare una configurazione ad elevato parallelismo, che abbatte drasticamente i tempi di rilevazione dei dati. Per maggiori informazioni consultare la Guida di Configurazione e Technical Reference di eXplorer 3.

1.4 Requisiti software

eXplorer 3 è certificato su qualunque sistema operativo Windows da 2003/XP in su.

Sono disponibili opzionalmente versioni speciali di eXplorer 3 per altri sistemi operativi, quali MAC, Windows 10 lot, Samsung XOA, ecc.; per maggiori informazioni su tali versioni si prega di contattare il nostro supporto tecnico. Le specifiche di tali versioni NON sono descritte in questa Guida, che riguarda quindi la sola versione eXplorer 3 per Windows.

Sul sistema Windows ospitante deve necessariamente essere presente il modulo Microsoft .Net Framework 4.0 Full.

La procedura di installazione di eXplorer 3 rileva automaticamente la presenza del .Net Framework 4.0 Full sul sistema, ed in caso di assenza reindirizza l' utente alla seguente pagina di download, da cui è possibile installarlo:

<http://www.microsoft.com/downloads/it-it/details.aspx?FamilyID=0a391abd-25c1-4fc0-919f-b21f31ab88b7>

NOTA: Su alcuni sistemi Windows Server 2003 ed XP molto datati o non aggiornati e' possibile che l'installazione del .NET Framework 4.0 richieda come prerequisito l'aggiornamento di Windows WIC (Windows Imaging Component). Ove necessario, potete scaricare questo aggiornamento da qui:

<http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?FamilyID=8e011506-6307-445b-b950-215def45ddd8&displaylang=en>

L' installazione del .Net Framework 4.0 Full può essere effettuata prima dell' installazione di eXplorer 3, oppure durante la stessa, indifferentemente. L' installazione di eXplorer 3 non potrà completarsi in assenza del .Net Framework 4.0 Full.

Al termine dell' installazione del .Net Framework 4 full, il sistema potrebbe richiedere un riavvio, oppure potrebbe concludere la procedura senza necessità di riavvio; questo aspetto, che non è prevedibile a priori, dipende dalla versione di Windows, dall' ambiente operativo, e dal grado di aggiornamento e dello stesso, e non è in alcun modo correlato all' installazione di eXplorer 3; su un sistema dove il .Net Framework 4.0 Full è già presente, la procedura di installazione di eXplorer 3 non richiede mai alcun riavvio.

Consigliamo quindi di tenere in considerazione, soprattutto se si opera su una piattaforma Windows Server non recentemente aggiornata, e su cui sono presenti altri servizi in produzione, che potrebbe essere richiesto da Windows un riavvio del sistema alla fine dell' installazione del .Net Framework 4.0 Full.

L' installazione di eXplorer 3 non prevede l' installazione nè la configurazione di alcun altro componente software particolare (ad es. Database, Web server, ecc.), in quanto tutte le funzioni di gestione dei dati e dell' applicativo Web sono demandate al Portale MPS Monitor.

1.5 Requisiti di sicurezza di rete

eXplorer 3 deve essere ospitato su un sistema che abbia accesso stabile via HTTPS (porta 443 in uscita), anche soltanto all' indirizzo https://*.abassetmanagement.com . Non è richiesto né necessario l' accesso ad altri siti o indirizzi Internet, né l' abilitazione di altri protocolli in uscita.

Non è necessario alcun accesso in ingresso, né l' attivazione di alcun protocollo di comunicazione dall' esterno verso l' interno della rete del Cliente.

Non si richiede quindi alcuna configurazione specifica sui Firewall né sull' infrastruttura di sicurezza del Cliente.

Nel caso in cui l' accesso ad Internet via HTTPS sia gestito attraverso un Proxy Server:

- Se il Proxy non richiede una autenticazione specifica, eXplorer 3 non necessita di alcuna configurazione, in quanto è in grado di riconoscere ed interfacciarsi con il Proxy automaticamente
- Se il Proxy richiede delle credenziali di autenticazione, è necessario disporre di un utenza Proxy che sia abilitata a raggiungere l' URL https://*.abassetmanagement.com .

L' eventuale utenza Proxy specifica verrà inserita in fase di installazione (o in fase di configurazione successiva) di eXplorer 3, come descritto nel paragrafo 2.3 al punto 14.

Le credenziali (utente e password) per l' accesso HTTPS tramite Proxy vengono salvate da eXplorer 3, in forma criptata, solo ed esclusivamente sul sistema del Cliente; non vengono mai trasmesse al Portale MPS Monitor né ad altri siti al di fuori della rete del Cliente, e non sono mai visibili in chiaro al personale che accede al sistema del Cliente.

1.6 Requisiti di ambiente/utenza locale

La procedura di installazione di eXplorer 3 installa sul sistema ospitante un servizio di sistema Windows (MpsMonitor.eXplorer.Service) che viene configurato con Attivazione Automatica, e come default usa l' utente Local System per l' esecuzione di tutte le proprie attività.

Se la rete ed il sistema ospitante non hanno restrizioni particolari nei confronti dell' utente Local System, non è necessaria alcuna modifica alla configurazione di default, né è richiesto alcun requisito aggiuntivo.

Se viceversa sono presenti restrizioni o Policy particolari che impediscono l' attivazione o l' esecuzione del servizio da parte dell' utente Local System, sarà necessario disporre di una utenza locale specifica. La procedura di installazione di eXplorer 3 assegnerà a tale utenza i diritti minimi necessari per poter eseguire il servizio.

2 Eseguire l' installazione di eXplorer 3

L'installazione di eXplorer 3 è molto semplificata rispetto alle precedenti versioni 2.x, perchè la fase di verifica e validazione è eseguita automaticamente dalla procedura stessa, senza intervento dell'operatore.

Per installare ex-novo eXplorer 3 seguire tutte le indicazioni contenute nel paragrafo 2.3 *Esecuzione dell'installazione*.

L'aggiornamento da eXplorer 2 a eXplorer 3 è descritto al capitolo 3.1 *Aggiornamento da eXplorer 2 a eXplorer 3*.

E' possibile eseguire la procedura di installazione descritta in questo capitolo senza disporre di alcuna utenza di accesso al Portale MPS Monitor, purchè un utente Amministratore abbia precedentemente creato la posizione Cliente corrispondente sul Portale MPS Monitor e fornisca il link al pacchetto di installazione personalizzato per il Cliente.

L' installazione, una volta andata a buon fine, dovrà essere poi attivata da un utente Amministratore o Installatore tramite l' apposita funzione di configurazione sul Portale MPS Monitor. Per maggiori informazioni consultare la Guida di Configurazione e Technical Reference di eXplorer 3, oppure contattare il proprio fornitore del sistema MPS Monitor.

2.1 Pacchetto di installazione personalizzato per Cliente

La creazione di una posizione Cliente nel Portale MPS Monitor attiva la possibilità di scaricare un pacchetto di installazione personalizzato per quel Cliente. La posizione Cliente deve essere creata da un utente Amministratore del Portale MPS Monitor.

Il pacchetto di installazione personalizzato viene reso disponibile per il download tramite un apposito link, e contiene tutti i programmi e le procedure necessarie per l' attivazione del software presso il Cliente.

Durante la procedura di installazione, verrà visualizzato il codice/descrizione del Cliente per cui si sta installando l' eXplorer 3. Verificare sempre che si stia installando il pacchetto corrispondente al Cliente interessato.

NOTE IMPORTANTI:

- 1) Il pacchetto di installazione personalizzato va utilizzato **solo** sul Cliente a cui si riferisce, e non su altri, per permettere al sistema di incasellare correttamente i dati nell' archivio.
- 2) In tutti i casi di installazioni multiple sullo stesso Cliente, reinstallazioni, aggiornamenti, ecc., il pacchetto deve **sempre essere scaricato dal sito al momento dell' utilizzo**. Non va mai salvato e riutilizzato in seguito. Solo in questo modo si ha certezza di installare sempre l' ultima versione disponibile di eXplorer 3.

L' installazione di eXplorer 3 può essere effettuata solo in presenza di una posizione Cliente valida sul Portale MPS Monitor.

2.2 Dati relativi alle utenze locali e Proxy abilitate ad eseguire eXplorer 3

Nel caso in cui la rete del Cliente non abbia particolari requisiti di sicurezza nell' accesso ad Internet via HTTPS (quindi ad esempio nel caso di Proxy assente o non autenticato), nè particolari Policy riguardo le utenze locali, non è necessario fornire ad eXplorer 3 alcuna informazione relativa alla rete, in quanto il sistema è in grado di rilevare automaticamente tutti i dati che gli necessitano per completare l' installazione e verificare la connessione al server.

Ove invece sia presente un Proxy con autenticazione specifica, è necessario disporre delle seguenti informazioni:

- Indirizzo IP del Proxy Server e Porta
- User Name e Password di una utenza con diritti come descritto nel par. 1.5 *Requisiti di sicurezza di rete*

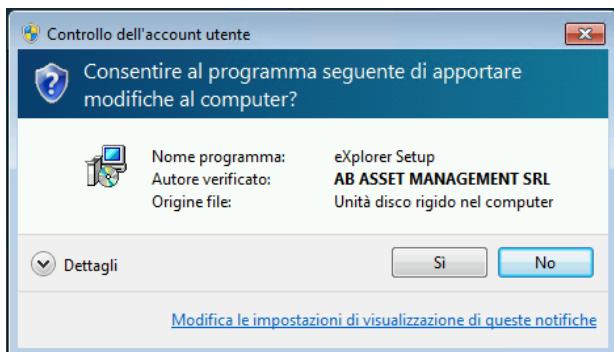
Ove sulla rete siano presenti Policy o restrizioni nei confronti dell' utente Local System, sarà necessario disporre di una utenza specifica come descritto nel paragrafo 1.6 *Requisiti di Ambiente / Utenza Locale*.

2.3 Esecuzione dell'installazione

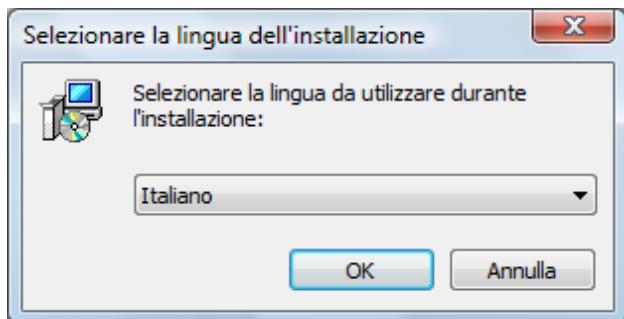
Per installare eXplorer 3 , eseguire i seguenti passaggi:

1. Scaricare il setup di eXplorer 3 dal link fornito in conseguenza della creazione della posizione Cliente sul portale MPS Monitor. Il link può essere generato soltanto da un utente con credenziali di Amministrazione o di Installatore sul Portale MPS Monitor. Per maggiori informazioni su come creare il link consultare la Guida di Configurazione e Technical Reference di eXplorer 3, oppure contattare il proprio fornitore del sistema MPS Monitor per richiederlo.
2. Estrarre dal pacchetto scaricato il file **MpsMonitor.eXplorer.Setup.exe** ed eseguirlo con privilegi di amministratore. Il setup viene firmato digitalmente nel momento in cui viene scaricato lo zip. Quindi, al doppio click su setup exe è visualizzato questo messaggio:

Cliccare su **Sì**.



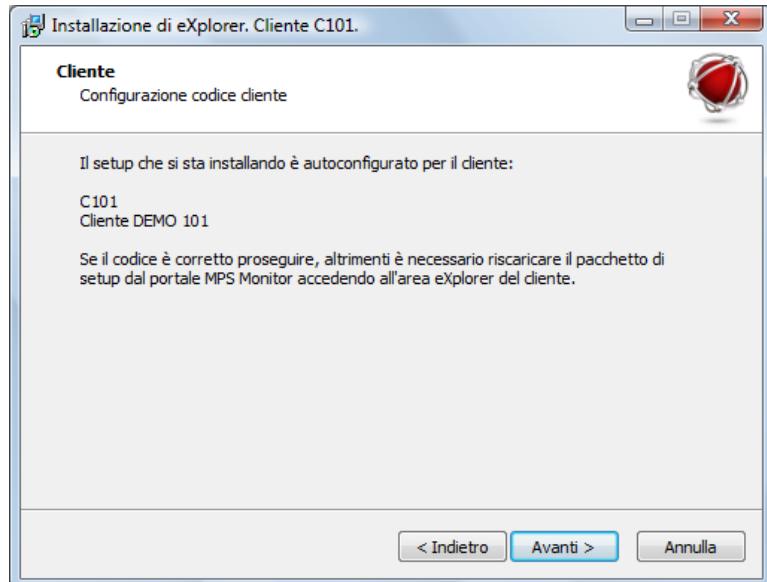
3. Selezionare la lingua da utilizzare durante l'installazione:



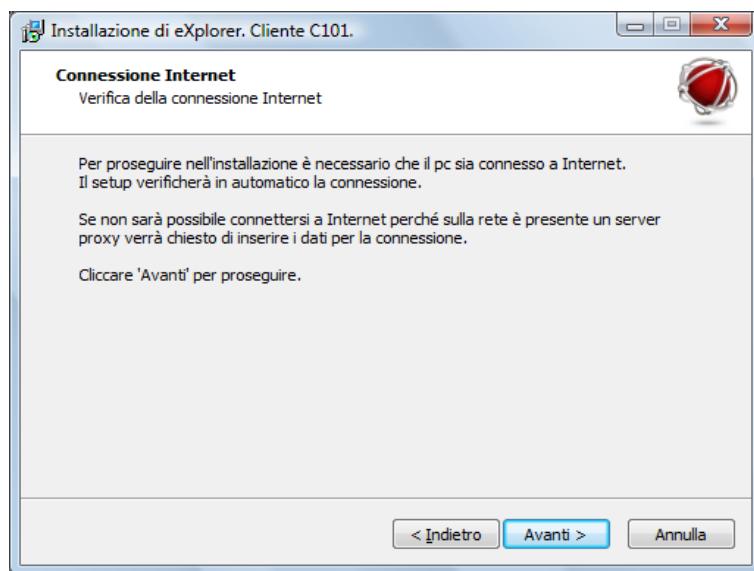
4. Nella seguente finestra cliccare su Avanti:



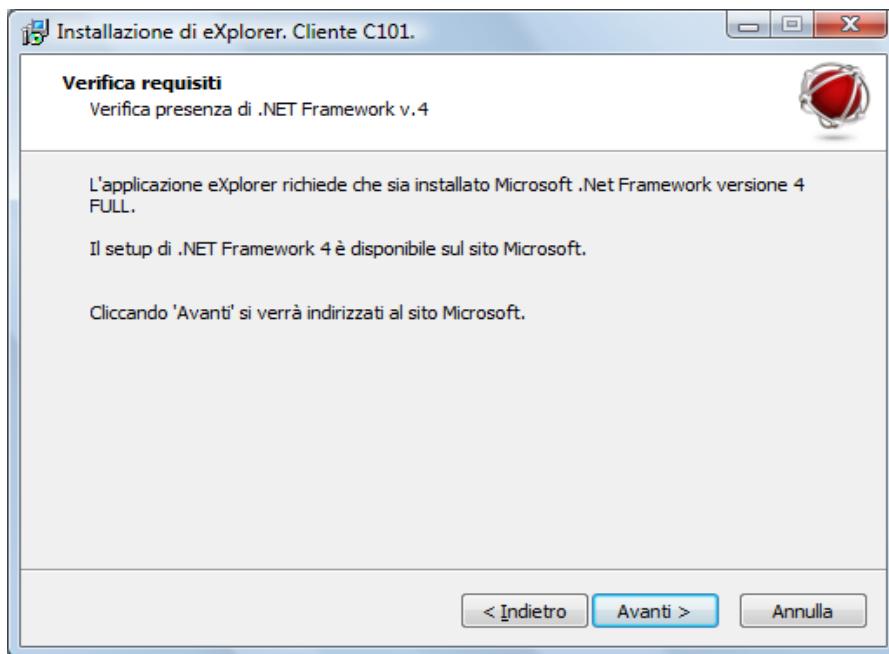
5. ATTENZIONE: Verificare sempre la correttezza del codice identificativo e della descrizione del Cliente. Nel caso si stia usando un pacchetto che non corrisponde al Cliente che si vuole installare, annullare l'installazione e procurarsi il link per scaricare il pacchetto di installazione corretto:



6. Il setup di eXplorer 3 verifica che il PC su cui si sta eseguendo l'installazione sia collegato ad Internet ed abbia accesso al sito <https://monitoring.abassetmanagement.com> . Cliccare su Avanti:



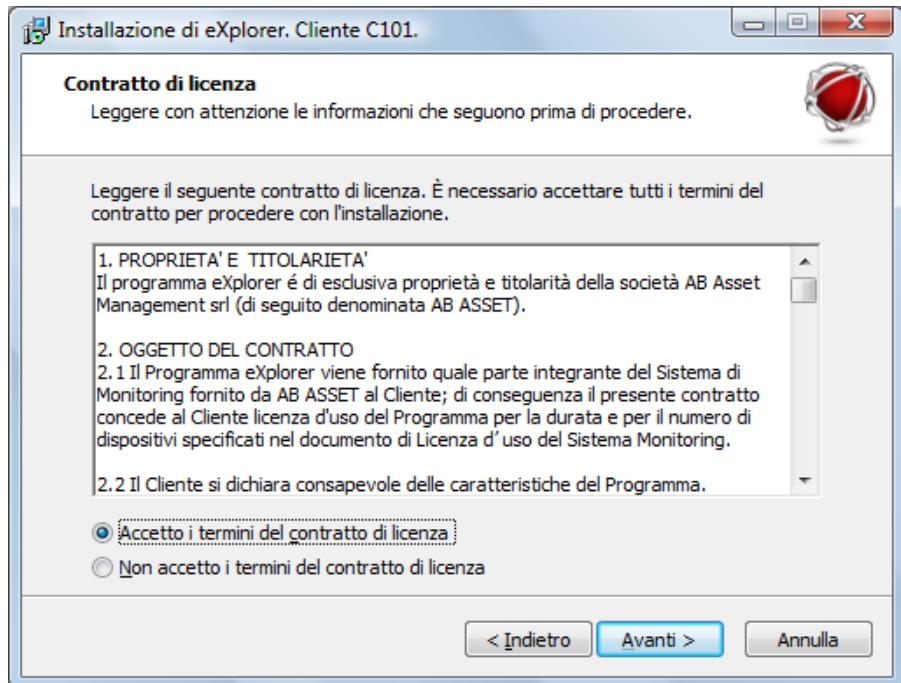
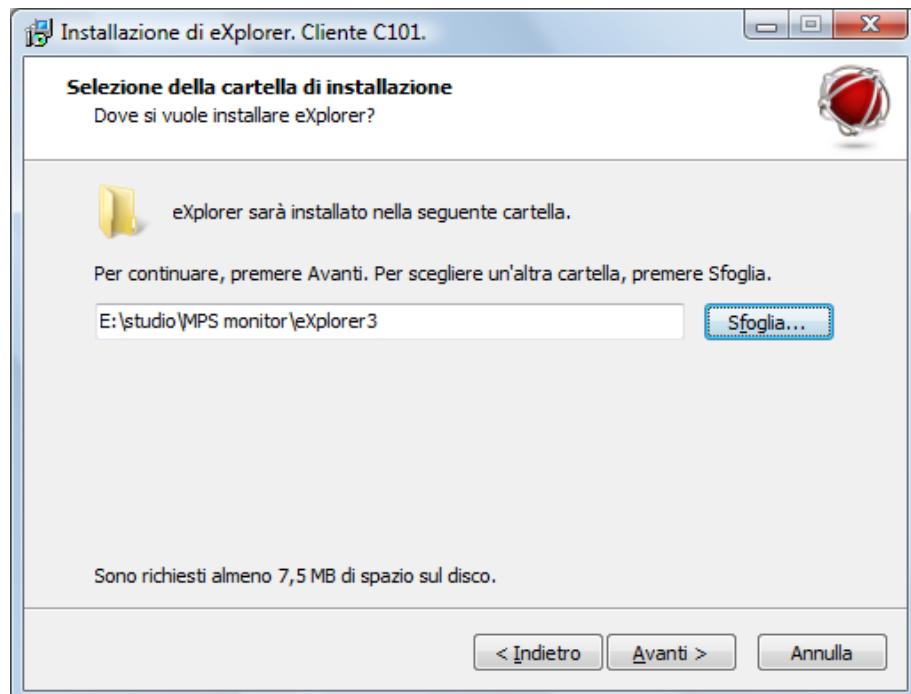
7. Se sul sistema ospitante non è già installato Microsoft .Net Framework vers. 4 Full, compare la seguente videata:

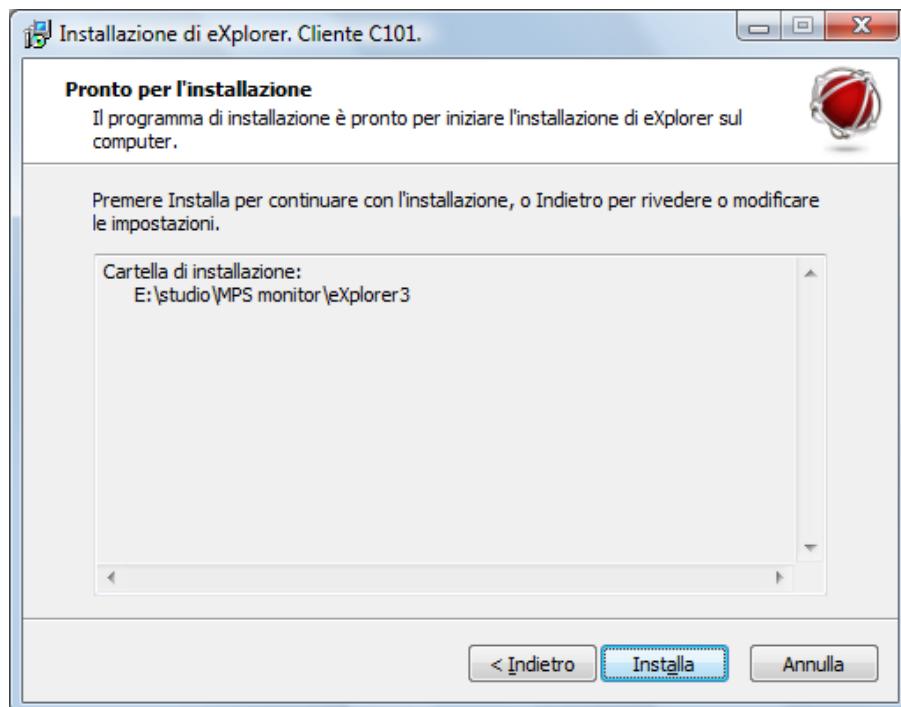
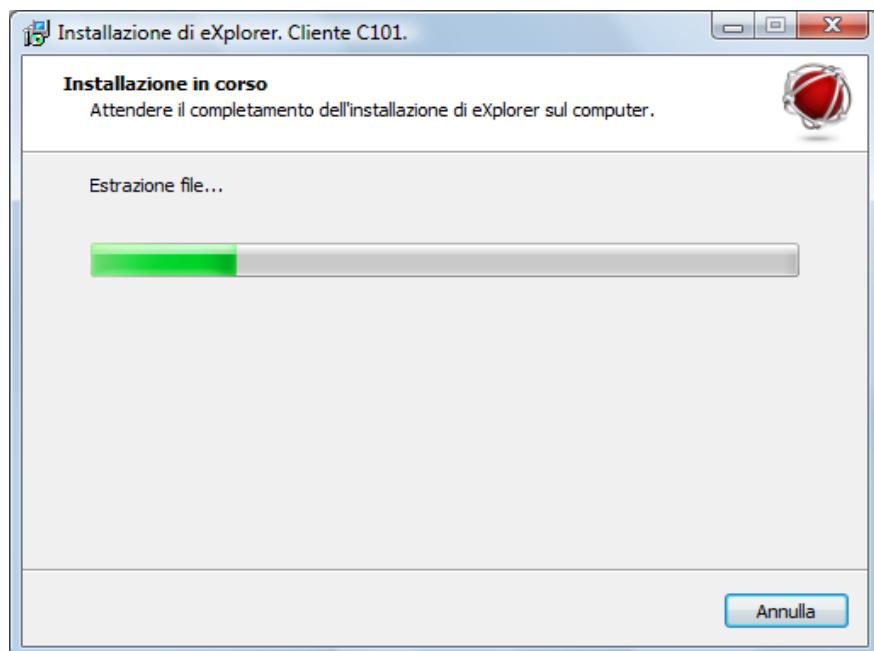


Premendo Avanti, verrà visualizzata la pagina del sito Microsoft da cui è possibile effettuare il Download e la conseguente installazione del .Net Framework 4.0, che verrà eseguita confermando tutti i vari passaggi richiesti.

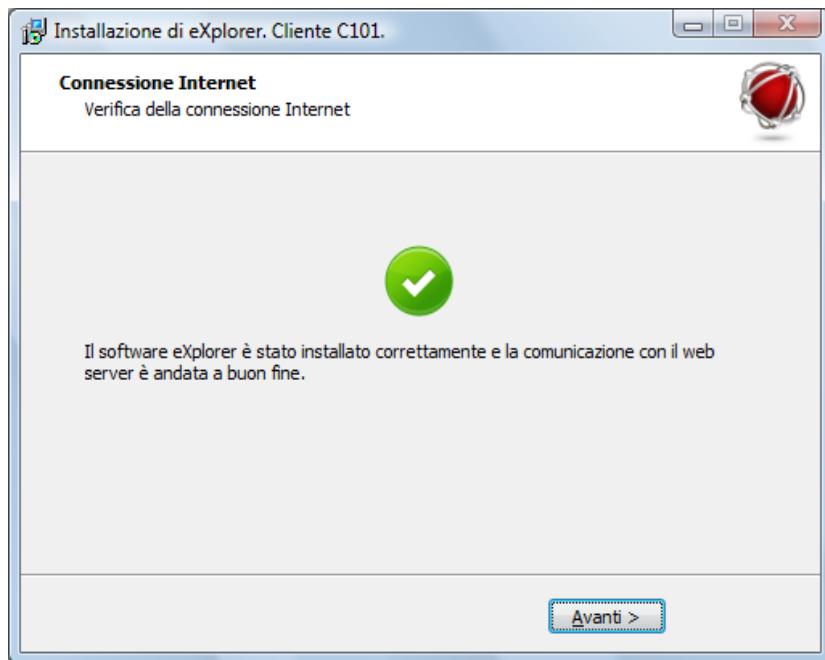
Nel caso in cui venga richiesto il riavvio del sistema, è tassativamente necessario eseguirlo PRIMA di proseguire con l' installazione; in caso contrario potrebbero manifestarsi malfunzionamenti e blocchi nell' eXplorer 3 fino al successivo riavvio del sistema.

Nel caso invece in cui venga effettuata l' installazione del .Net Framework 4.0 ma non venga richiesto il riavvio del sistema, non è necessario chiudere né interrompere la procedura di installazione di eXplorer 3, che può essere proseguita da dove si era fermata, mantenendo aperta la relativa finestra.

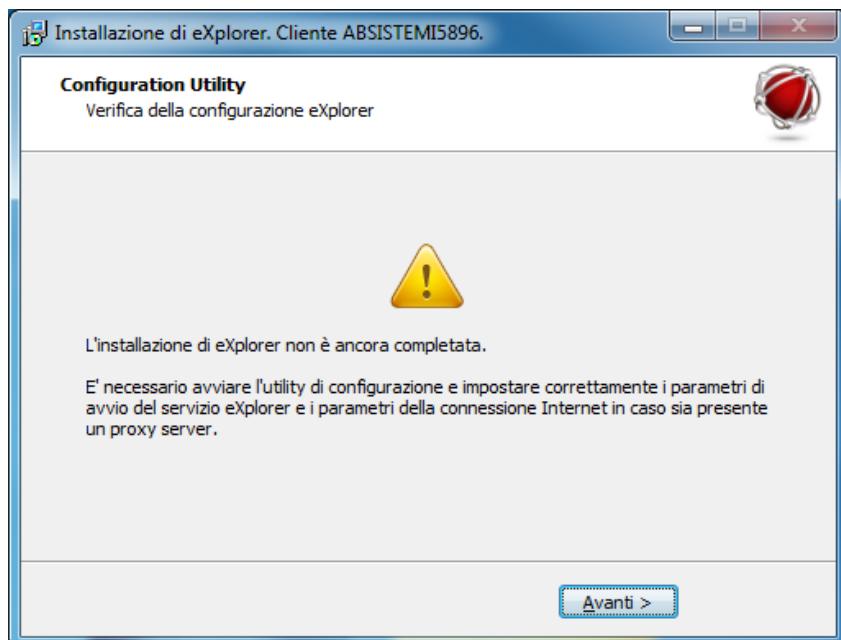
8. Accettare le condizioni di licenza e cliccare su Avanti:**9. Verificare il percorso di installazione e cliccare su Avanti:**

10. Cliccare su Avanti:**11. Attendere il completamento dell'installazione:**

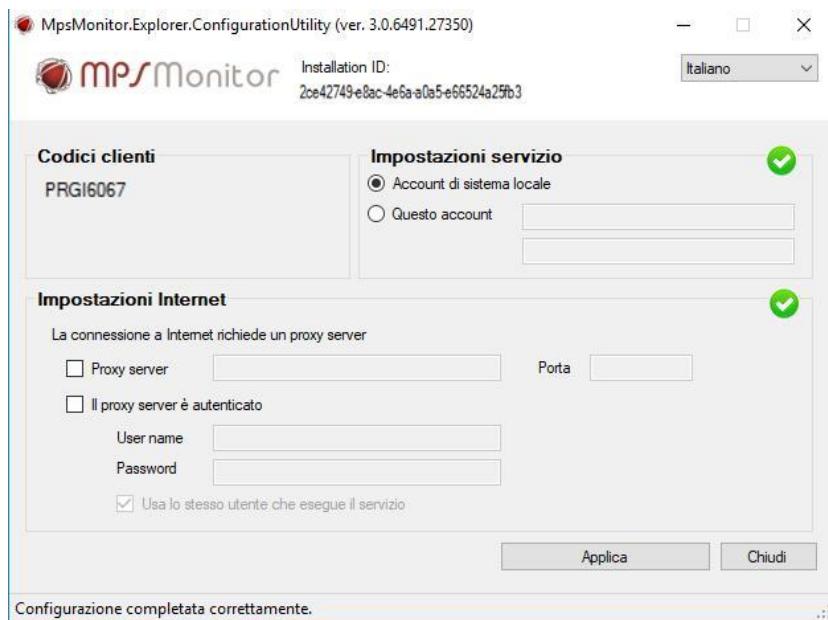
12. Se compare la seguente finestra, il controllo della comunicazione col web server ha avuto esito positivo. Cliccare su **Avanti** per andare direttamente al punto 15 e concludere l' installazione:



13. Se invece la comunicazione con il Portale MPS Monitor non è andata a buon fine, ed è necessario configurare i parametri di avvio di eXplorer, cliccare su Avanti per visualizzare la schermata di configurazione. A questo punto sarà necessario inserire i dati richiesti dal paragrafo 2.2 *Dati relativi alle utenze abilitate ad eseguire eXplorer 3*



14. Solo nel caso di cui al punto 13, verranno richiesti come parametri l'utente con il quale installare il servizio Windows di eXplorer e i dati del server Proxy:



L'utente del servizio MpsMonitor.eXplorer.Service, per default è Local System, e non è necessario modificarlo a meno che non siano presenti delle restrizioni particolari presso il Cliente. Una volta assegnato un account diverso da SYSTEM per l'esecuzione del servizio, il setup provvede automaticamente ad assegnargli i permessi necessari per il corretto funzionamento, pertanto l'account qui inserito può anche essere semplicemente un "local user", o in caso di dominio un "domain user".

Una volta inseriti i parametri e premuto "Apply settings", la procedura verificherà automaticamente se con i parametri inseriti, la comunicazione con il Portale MPS Monitor è attiva. Compariranno delle icone di colore verde o rosso a seconda dell'esito della verifica.

La validazione dei parametri qui inseriti costituisce la verifica della corretta installazione.

NOTA: la validazione dei parametri del proxy può andare a buon fine solamente se è già andata a buon fine la validazione dei parametri dell'utente che esegue il servizio.

15. Completamento dell'installazione. Cliccare su **Fine**:

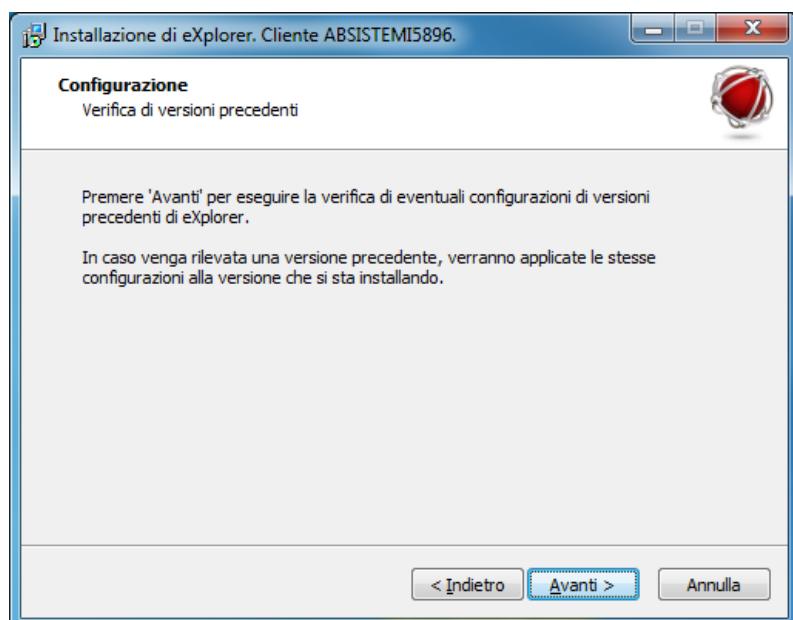


3 Eseguire l'aggiornamento di eXplorer 3

3.1 Aggiornamento da eXplorer 2 a eXplorer 3

La procedura di installazione di eXplorer 3 è in grado di riconoscere se sul sistema è presente una installazione dell' eXplorer 2; in questo caso, la procedura effettuerà un aggiornamento completamente automatico senza apportare alcuna modifica alle opzioni di configurazione quali orari di schedulazione, reti o indirizzi IP da scansionare, parametri avanzati, ecc., che verranno riportati automaticamente in eXplorer 3 per permettergli di girare esattamente nello stesso modo in cui gira l' eXplorer 2 sul sistema oggetto di aggiornamento.

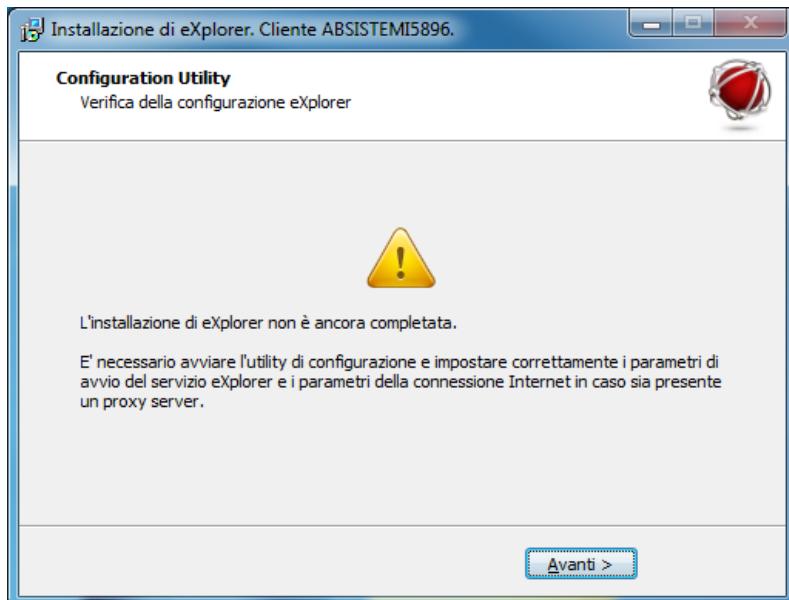
Sul sistema dove è installato eXplorer 2, scaricare ed eseguire la procedura di installazione di eXplorer 3 secondo quanto descritto al paragrafo **2.3 Esecuzione dell'installazione**.



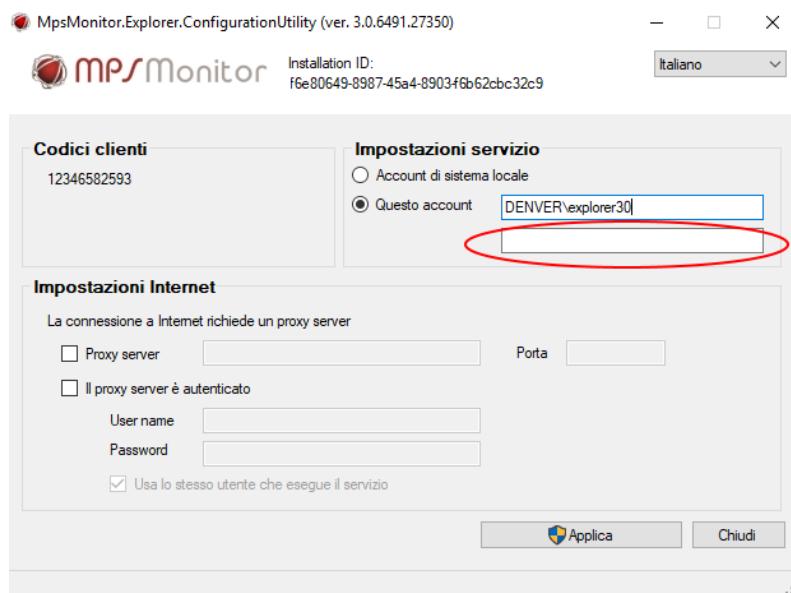
Ad ogni videata cliccare sempre su **Avanti** fino al termine dell'installazione.

Al termine dell'aggiornamento vengono disabilitati i task schedulati nella Utilità di Pianificazione di Windows per la vecchia versione eXplorer 2.

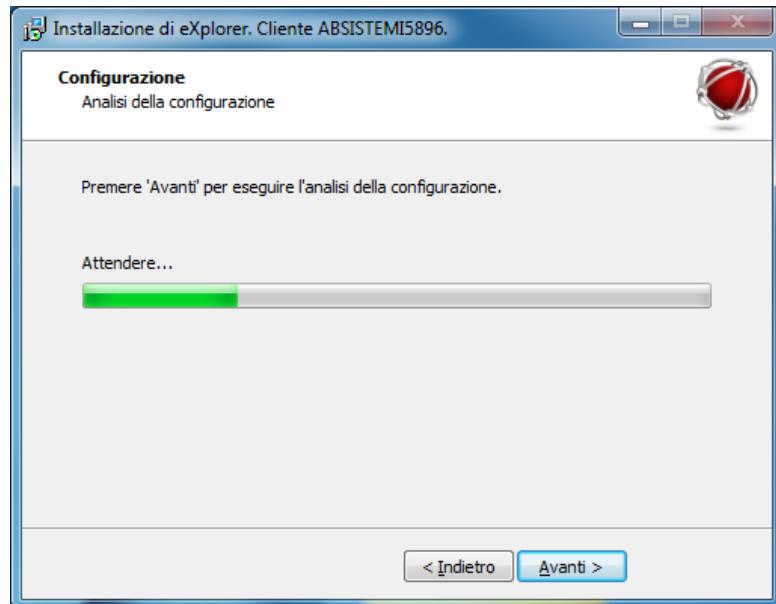
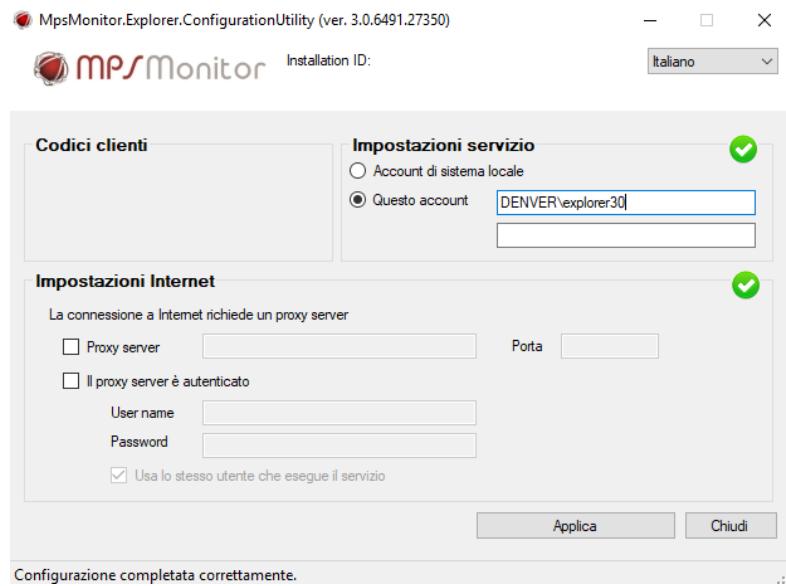
Solamente nel caso in cui eXplorer rilevi che l'utente presente nei task schedulati per eXplorer 2 è diverso da SYSTEM, verrà richiesta la password per poter impostare questo account come account del servizio. Nel setup dunque compariranno le seguenti videate:



L'utility di configurazione è avviata automaticamente. Introdurre la password e cliccare su **Applica**.



E' eseguita la verifica della configurazione:



eXplorer 3 rileva automaticamente tutte le impostazioni di configurazione e le trasmette al Portale MPS Monitor, sul quale tale configurazione si troverà automaticamente attivata e nominata con "Pre-esistente". Per la verifica ed eventuale aggiornamento di questa configurazione è necessario accedere al portale MPS Monitor con credenziali di Amministratore o di Installatore. Per maggiori informazioni consultare la Guida di Configurazione e Technical Reference di eXplorer 3.

3.2 Aggiornamento da eXplorer 3.x a versioni successive di eXplorer 3

L' aggiornamento da una versione di eXplorer 3 ad una successiva si attiva dal Portale MPS Monitor, senza necessità di accedere al sistema del Cliente.

L' aggiornamento non è mai attivo automaticamente. Deve essere attivato da un utente con credenziali di Amministratore o di Installatore sul Portale MPS Monitor. Per maggiori informazioni consultare la Guida di Configurazione e Technical Reference di eXplorer 3.

Riferimenti MPS Monitor srl

Per maggiori informazioni e supporto tecnico potete contattare:

www.mpsmonitor.it/supporto.shtml

Sede Legale: Via Borromei 2 - 20123 Milano

Posta Certificata: mpsmonitor@legalmail.it

Sede Commerciale: c/o Oberon Service - Via Meda, 28 - 20141 Milano

Tel. 02.84800612 | Fax 02.84800538 | **Mail:** info@mpsmonitor.com

Centro di Supporto MPS Monitor: Via Stazione 162/164 – 70029 Santeramo in Colle (BA)

Tel. 080.3022927 | **Mail:** help@mpsmonitor.com | **Web:** www.mpsmonitor.com